

よくあるお問合せ

Q. インターネットで参加申込をしましたが、確認のメールが届きません。

- A. 迷惑メールフォルダやゴミ箱に自動振り分け・削除されている可能性がありますので、一度ご確認ください。
- 上記を確認しても、メールが受信できていない場合は、送信状況を確認いたしますので、事務局 <kgets@pac.ne.jp> までお問合せください。
- なお、au、docomo、ソフトバンクのメールを登録された方は、ドメイン指定受信で@マークより後ろの【pac.ne.jp】を許可するように設定してください。

Q. 会場参加で申込をした後、WEB 参加に変更することは可能でしょうか。

- A. はい、可能です。事務局 <kgets@pac.ne.jp> までメールでご連絡ください。

Q. ランチョンセミナーはありますか？

- A. 今回はランチョンセミナーはありません。

Q. 出席証明書はいつ、どのようにもらえますか。

- A. 会場参加の場合・・・会場に来場の際、受付でお渡しいたします。
- Web 参加の場合・・・日本消化器内視鏡技師会会員管理システムで行います。
- 日本消化器内視鏡技師会の会員（消化器内視鏡技師）でない方も、事前にゲストユーザー登録をしてログインしていただくこととなります。
- 出席証明書発行には、一定数以上の演題聴講などの条件があります。
- Web 視聴方法は、配信開始の1週間前にメールにてご案内をお送りする予定でございます。

Q. 医学講義受講証明書は発行されますか。

- A. 現地での聴講者には、医学講義受講証明書（90分）を発行いたします。講義終了後に会場でのみお渡しいたします。
- Web 参加（後日のオンデマンド）では、聴講はできますが、**証明書の発行はございません。**

Q. 領収書はもらえますか。

- A. 参加申込の際、電子発行しております。
- 申込完了時、ご登録いただいたメールアドレスへ参加申込受付メールが配信されます。
- 参加申込受付メールに領収書発行 URL を記載しております。

Q. Web 視聴の注意点を教えてください。

A. 視聴の際、推奨ブラウザを必ずご確認ください。

推奨ブラウザ：Microsoft Edge、Firefox 最新版、Google Chrome 最新版、Safari 最新版
上記以外で視聴されますと、動画が再生しない、又は、視聴完了の記録が残らない場合があります
のでお控えください。Internet Explorer は、ご利用いただけませんので、Microsoft Edge に、
バージョンアップの上、ご利用ください。